

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden SDF Horti Software B.V., versie Juli 2022

Artikel 1. Definities

1.1.	In de onderhavige Algemene Voorwaarden hebben de navolgende definities de navolgende betekenissen.	
	Afnemer	De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SDF een Overeenkomst heeft gesloten, of mogelijk een Overeenkomst zal gaan sluiten, c.q. daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
	Algemene Voorwaarden	Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van SDF Horti Software B.V. ,
	Artikel	Een in deze Algemene Voorwaarden opgenomen artikel.
	BW	Burgerlijk Wetboek.
	Dienst	Eén of meer door SDF voor, althans ten behoeve van, Afnemer te leveren prestaties, waaronder ook ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicaties, programmatuur etc. in de overeenkomst/offerte wordt bepaald c.q. uit de overeenkomst/offerte volgt doorgaans om welke Diensten het gaat en in deze Algemene Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.
	Licentieovereenkomst	Een Overeenkomst die deels of geheel betrekking heeft op het door SDF aan Afnemer verstrekken van een niet exclusief gebruiksrecht om overeengekomen hoeveelheid exemplaren van software (module(s) en/of maatwerk) op één systeem van Afnemer te installeren en te gebruiken, waaronder - maar niet beperkt tot - programma's, modules, aantal toegestane gebruikers, updates, PLC-controles en/of maatwerkoplossingen.
	Medewerker	Een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door SDF van een derde ingeleende hulppersoon, die door SDF ten behoeve van SDF wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.
	Overeenkomst	Een Overeenkomst tussen SDF en Afnemer.
	Partijen	SDF en Afnemer.
	Resultaten	De resultaten van de werkzaamheden die SDF op grond van de Overeenkomst uitvoert.
	SDF	SDF Horti Software B.V.
	Schriftelijk	Op papier of per e-mail.
	Software	Al dan niet door SDF aan Afnemer geleverde, althans voor gebruik ter beschikking gestelde software waarvan SDF eigenaar of anderszins gerechtigde is, alsmede door SDF aan Afnemer geleverde software waarvan een ander dan SDF eigenaar of anderszins gerechtigde is.
	Zaak	Door SDF aan Afnemer te leveren of geleverde stoffelijke zaken, waaronder maar niet uitsluitend systemen, zoals allerhande arbeidsregistratiesystemen, camerasorteersystemen, teeltsystemen etc.

- 1.2 Wat betreft de definities onder 1.1 en voor het overige in deze Algemene Voorwaarden geldt tenzij uitdrukkelijk anders blijkt uit de tekst:
- onder "schriftelijk" valt ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat;
 - woorden uitgedrukt in enkelvoud omvatten ook de aangeduide zaken in meervoud, en visa versa;
 - verwijzing naar mannelijk houdt ook vrouwelijk of enige ander gender in.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden regelen alle rechtsverhoudingen tussen SDF en haar Afnemers en zijn onder andere van toepassing op en maken onderdeel uit van
 - (i) alle rechtshandelingen en feitelijke handelingen (waaronder maar zeker niet uitsluitend, correspondentie, zoals berichten betreffende het uitbrengen van en (de inhoud van) offertes en/of aanbiedingen) van SDF en Afnemer die van invloed zijn of kunnen worden op bestaande of toekomstige rechtsverhoudingen tussen SDF en Afnemer,
 - (ii) alle Overeenkomsten en
 - (iii) alle andere rechtsverhoudingen tussen SDF en Afnemer.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waar Afnemer eventueel naar verwijst, wordt door SDF uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien een of meerdere bedingen uit de Algemene Voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bedingen onverlet. In plaats van het ongeldige of vernietigde beding geldt alsdan hetgeen zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van het ongeldige of vernietigde beding.
- 2.4. Van bedingen in de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover Partijen dat schriftelijk overeenkomen.
- 2.5. Indien en voor zover een in de Overeenkomst opgenomen bepaling afwijkt van een beding in de Algemene Voorwaarden, prevaleert de betreffende in de Overeenkomst opgenomen bepaling.
- 2.6. Indien sprake is van verschillen tussen deze Algemene Voorwaarden en een versie daarvan in een andere taal, dan prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden in de Nederlandse taal.

Art. 3. Aanbod, aanvaarding, Overeenkomst

- 3.1 Elke offerte en elk aanbod van SDF is steeds geheel vrijblijvend en ten alle tijden herroepbaar.
- 3.2 Elke offerte en elk aanbod van SDF vervalt van rechtswege nadat 14 dagen zijn verstreken vanaf de dag van het aanbod/de offerte, indien het aanbod/de offerte binnen deze periode door Afnemer niet schriftelijk of anderszins is aanvaard.
- 3.3 Aanvaarding van een door SDF aan Afnemer gedaan aanbod/uitgebrachte offerte dient door Afnemer bij voorkeur schriftelijk te geschieden, maar indien Afnemer op een andere wijze dan schriftelijk met het aanbod/de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag dit/deze door SDF als aanvaard worden beschouwd.
- 3.4 Indien en voor zover de aanvaarding van Afnemer afwijkt van het aanbod/de offerte van SDF, zijn de betreffende afwijkingen alleen geldig indien en voor zover SDF schriftelijk en gespecificeerd met die afwijkingen instemt.
- 3.5 Aanbiedingen, offertes van en Overeenkomsten met SDF zijn gebaseerd op toepassing van de in Nederland geldende wet- en regelgeving, alsook op uitvoering van de Overeenkomst door SDF onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- 3.6 Een Overeenkomst komt tot stand na ontvangst door SDF van tijdige schriftelijke of andere aanvaarding door Afnemer van een door SDF aan Afnemer gedaan aanbod/offerte, dan wel na verzending door SDF van haar schriftelijke opdrachtbevestiging aan Afnemer of door het aanvangen van de uitvoering van de Overeenkomst door SDF.
- 3.7 Al hetgeen SDF méér levert en/of presteert en/of aanbrengt dan in de Overeenkomst uitdrukkelijk en specifiek is vastgelegd, betreft meerwerk. Afnemer dient daarvoor te betalen, in aanvulling op hetgeen hij reeds op grond van de Overeenkomst aan SDF moet betalen, ongeacht of het meerwerk schriftelijk is vastgelegd en ongeacht of het meerwerk voorzienbaar was. SDF stelt het door Afnemer voor het meerwerk verschuldigde bedrag in redelijkheid vast. Minderwerk leidt niet tot verlaging van de overeengekomen prijs, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen.
- 3.8 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met vertegenwoordigers van SDF binden SDF alleen indien en voor zover SDF die schriftelijk bevestigt.
- 3.9 Indien Afnemer niet gelijktijdig met een Overeenkomst een onderhoudsovereenkomst met SDF aangaat, is SDF niet verplicht om daarna alsnog een onderhoudsovereenkomst met Afnemer aan te gaan.
- 3.10 Alle opdrachten/Overeenkomsten gelden als aan SDF gegeven/met SDF aangegaan en niet aan een aan haar verbonden natuurlijke- of rechtspersoon. Dat geldt zelfs wanneer een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verstrekt aan een bepaalde persoon, of bedoeld is door een bepaalde persoon te worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt hier nadrukkelijk uitgesloten. Daarbij wordt – als de opdracht door twee of meer personen wordt uitgevoerd – hoofdelijke aansprakelijkheid uitgesloten.
- 3.11 SDF is gerechtigd bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.12 Afnemer erkent dat elektronische communicatie niet veilig is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, geïnfecteerd, vertraagd of verkeerd (door)gestuurd, bijvoorbeeld door virussen en spam filters. Indien Afnemer

handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in e-commerce transacties, en van artikel 6:227c BW, dat betrekking heeft op de wijze waarop e-commerce transacties tot stand komen, hierbij uitgesloten.

Artikel 4. Prijs

- 4.1. De door SDF opgegeven prijzen luiden in EURO, zijn exclusief omzetbelasting en andere in rekening te brengen belastingen en overheidslasten, en zijn gebaseerd op levering 'Ex Works' (EXW) overeenkomstig de op het moment van totstandkoming van de betreffende Overeenkomst geldende Incoterms.
- 4.2. Indien na het doen van een aanbod/offerte door SDF, of na totstandkoming van een Overeenkomst één of meer van de voor de voorgestelde of overeengekomen prijs bepalende factoren (zoals grondstofprijzen) een verhoging ondergaan, heeft SDF - ongeacht of dit voorzienbaar was - het recht om de voorgestelde of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.3. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Afnemer opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft SDF het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 4.4. Alle in de offerte van SDF of elders door haar genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 4.5. SDF heeft het recht om de kosten voor het maken van een offerte, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen etc. (afzonderlijk) aan Afnemer in rekening te brengen. Indien SDF in geval van nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen etc. moet maken, worden de kosten daarvan eveneens aan Afnemer in rekening gebracht.
- 4.6. Emballage is, behoudens andersluidende overeenstemming, niet in de prijs inbegrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt teruggenomen, behoudens voor zover dat niet van SDF kan worden gevergd.
- 4.7. Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door Afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.8. Reserve- en verbruiksonderdelen zijn niet in de prijs inbegrepen. Afnemer wordt aanbevolen zelf een voorraad aan te leggen van reserve- en verbruiksonderdelen, waarvoor op verzoek een lijst wordt aangeleverd door SDF.
- 4.9. SDF heeft het recht om prijzen van lopende Overeenkomsten zonder instemming van Afnemer maximaal één keer per jaar aan te passen. Bij prijsverhogingen van meer dan 5% heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden.

Artikel 5. Informatie, IE-rechten e.d.

- 5.1. Door SDF aan Afnemer verstrekte informatie zoals afbeeldingen, tekeningen, modellen, diagrammen in een offerte, door SDF gebruikte en aan Afnemer verstrekte catalogussen etc., dient uitsluitend ter illustratie. Weergegeven specificaties, gegevens en kenmerken van te leveren producten (Zaken en Hardware daar mede onder begrepen) zijn alleen dan bindend, indien en voor zover dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
- 5.2. Alle door SDF vervaardigde, al dan niet aan Afnemer verstrekte informatie zoals, tekeningen, berekeningen, programmatuur, Software, beschrijvingen, modellen, fabricage- en productiemethoden, toepassingen etc. en Resultaten en alle daaraan verbonden (intellectuele en/of industriële eigendoms-) rechten blijven eigendom van, althans blijven toebehoren aan, SDF. Overeenkomst. Offerte of een aanbod daartoe leidt niet tot enige gehele of gedeeltelijke overdracht van eigendomsrechten, intellectuele en/of industriële rechten of enige andere rechten van SDF aan Afnemer.
- 5.3. Afnemer is niet bevoegd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van SDF, door SDF vervaardigde of verstrekte informatie, tekeningen, berekeningen, programmatuur, Software, beschrijvingen, modellen, fabricage- en productiemethoden, toepassingen, Resultaten etc. te kopiëren of anderszins te veelevoudigen, aan derden te tonen of anderszins bekend te maken, in de meest ruime zin des woords.
- 5.4. SDF is gerechtigd om technische en/of softwarematige maatregelen te nemen en voort te zetten ter bescherming van al hetgeen door haar is vervaardigd en/of verstrekt.
- 5.5. Afnemer is gehouden op eerste vordering van SDF daartoe de van SDF afkomstige informatie, tekeningen, berekeningen, programmatuur, Software, beschrijvingen, modellen, fabricage- en productiemethoden, toepassingen, Resultaten etc. daaronder begrepen, onmiddellijk te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën en digitale bestanden te vernietigen.
- 5.6. Voor iedere overtreding door Afnemer van de voorschriften van Artikel 5, is Afnemer aan SDF steeds een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 15.000,00. De betreffende boete(s) laat ieder recht van SDF op schadevergoeding geheel onverlet.

Art. 6. Licentievoorwaarden.

6.1. Gebruiksrecht, reikwijdte van het gebruiksrecht

- 6.1.1. Indien sprake is van een Licentieovereenkomst verleent SDF aan Afnemer een niet exclusief recht om de overeengekomen hoeveelheid exemplaren van (de overeengekomen versie van de) Software (module(s) en/of maatwerk) op één eigen systeem van Afnemer te installeren en te gebruiken. Het gebruiksrecht voor één exemplaar van de Software strekt zich uit tot de bij de Software behorende documentatie.
- 6.1.2. Het gebruiksrecht gaat in nadat SDF de door Afnemer ondertekende Licentieovereenkomst heeft ontvangen en Afnemer heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Licentieovereenkomst.
- 6.1.3. Afnemer mag de Software slechts gebruiken op de configuratie waarop de Software door of vanwege SDF geïnstalleerd is, dan wel met instemming van de SDF op een actuele configuratie die blijkens de meest actuele handleiding ondersteund wordt door SDF.
- 6.1.4. Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan de Software alsmede nieuwe versies, releases en maintenance releases van de Software die ingevolge de Licentieovereenkomst dan wel een eventueel met SDF gesloten onderhoudsovereenkomst aan de Afnemer ter beschikking worden gesteld.
- 6.1.5. Indien nieuwere versies van Software aanvullende functionaliteiten bieden ten opzichte van de overeengekomen versie van Software, is SDF gerechtigd om voor het gebruiksrecht daarvan aanvullende betaling te verlangen.

6.2. Wijze van gebruik

- 6.2.1. Behoudens indien Afnemer en SDF zijn overeengekomen dat SDF verantwoordelijk is voor de installatie en configuratie van de Software op zijn systeem, is Afnemer daarvoor zelf verantwoordelijk.
- 6.2.2. Afnemer is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken. Het is Afnemer niet toegestaan de Software te wijzigen, behoudens in gevallen die door de Software of SDF worden aangegeven, waaronder wordt begrepen het toevoegen van bestanden of het aanpassen van bestanden die door de Software worden gebruikt.
- 6.2.3. Afnemer zal door SDF aan Afnemer verstrekte nieuwe maintenance releases, releases, versies en dergelijke tijdig en op de juiste wijze (doen) installeren.
- 6.2.4. Afnemer zal SDF steeds tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie verstrekken.
- 6.2.5. Indien Software niet juist werkt, meldt Afnemer dat onverwijld en gespecificeerd aan SDF.
- 6.2.6. Afnemer dient tenminste dagelijks een back-up te maken van de databestanden, niet betreffende de Software, die op enige wijze als in- of output van de Software zijn te beschouwen. Afnemer dient tevens een dergelijke back-up te maken in alle gevallen waarin de Software dit aangeeft en in alle gevallen waarin het Afnemer redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de Software noodzakelijk kan zijn. Indien Afnemer zijn voornoemde verplichtingen niet (tijdig) nakomt, is SDF jegens Afnemer, onverminderd andere op grond van de Algemene Voorwaarden of anderszins geldende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid van SDF, niet aansprakelijk voor verlies, vernietiging en wijziging en het anderszins onbruikbaar raken van data en daaraan gerelateerde door Afnemer geleden of te lijden schade.
- 6.2.7. Het is Afnemer, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SDF, niet toegestaan enige door SDF ter beschikking gestelde Software of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie – op welke wijze ook vastgelegd – te kopiëren, te reproduceren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.
- 6.2.8. Afnemer dient ten alle tijden te voorkomen dat zijn werknemers of derden de Software gebruiken of onder zich nemen zonder daartoe bevoegd te zijn, misbruiken, beschadigen, stelen, vernietigen, of kopiëren. Indien een dergelijke situatie zich wel voordoet, dient Afnemer SDF daar onmiddellijk en volledig schriftelijk over te informeren.

6.3. Overdraagbaarheid

- 6.3.1. Het gebruiksrecht/de Licentieovereenkomst is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SDF niet overdraagbaar en niet in sub-licentie uit te geven. Het is Afnemer niet toegestaan de Software te verhuren, leasen, in sub-licentie uit te geven, verkopen, vervreemden, verpanden, of onder welke titel dan ook (om niet of anderszins) aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken, dan wel met enig recht te bezwaren.
- 6.3.2. Indien Afnemer door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschaft, is Afnemer naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de schade, die tenminste zal bestaan uit de betaling van de licentievergoeding en de onderhoudsbijdrage voor de betreffende Software vanaf de licentieregistratiedatum van Afnemer, onverminderd het recht van SDF om de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade op Afnemer te verhalen.

6.4. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.4.1. Het auteursrecht, patent, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Software (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), database, documentatie of materialen, alles in de meest ruime zin des woords, komen uitsluitend toe aan SDF of haar licentiegever. Niets in de Licentieovereenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 6.4.2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van SDF te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afnemer niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden (reverse engineering), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.
- 6.4.3. Het is SDF toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de Software en/of materialen.
- 6.4.4. Het bepaalde in Artikel 5 is naast dit Artikel 6.4 onverminderd van kracht, maar bij strijdigheid prevaleert dit artikel 6.4 waar het Licentieovereenkomsten betreft.

6.5. Garantie op Software

- 6.5.1. SDF garandeert gedurende zes maanden na de datum van levering, dat de door haar geleverde Software overeenkomstig de door haar schriftelijk gegeven en overeengekomen specificaties zal functioneren.
- 6.5.2. Herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de Software door anderen dan SDF, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming en/of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van de Software, is gewijzigd. SDF kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten en/of andere SDF niet toe te rekenen oorzaken.
- 6.5.3. Van het niet goed functioneren van de Software kan alleen worden gesproken indien en voor zover eventuele storingen reproduceerbaar zijn, bij gebreke waarvan de Software wordt geacht goed te functioneren.
- 6.5.4. Voor het overige zij verwezen naar Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

6.6. Geheimhouding

- 6.6.1. Afnemer verbindt zich om te allen tijde de inhoud (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de code) van in gebruik gegeven Software als strikt vertrouwelijk te behandelen. Voorts zal Afnemer haar werknemers en andere door haar ingeschakelde personen daartoe eveneens verplichten.

6.7. Beëindiging

- 6.7.1. Op het moment van beëindiging van de Licentieovereenkomst zal Afnemer direct enig gebruik van de Software, waaronder enige kopie, documentatie en/of andere door SDF verstrekte materialen, staken, gestaakt houden en deze aan SDF retourneren.

6.8. Boete

- 6.8.1. Voor iedere overtreding door Afnemer van de voorschriften van Artikel 6.1 t/m 6.4, 6.6 en 6.7 is Afnemer aan SDF steeds een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 15.000,00. De betreffende boete(s) laat ieder recht van SDF op schadevergoeding geheel onverlet.

Art. 7. Levertijd

- 7.1. Een overeengekomen periode tot levering gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de eerst volgende werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de eerst volgende werkdag nadat SDF de voor de uitvoering van een Overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. heeft ontvangen;
 - c. de eerst volgende werkdag nadat de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke formaliteiten zijn uitgevoerd;
 - d. de eerst volgende werkdag nadat SDF de overeengekomen vooruitbetaling van Afnemer heeft ontvangen;
 - e. de dag waarop werkzaamheden door SDF zijn aangevangen.
- 7.2. Een overeengekomen periode tot levering of specifiek moment van levering betreft steeds een inspanningsverplichting van SDF, geen garantie en/of fatale termijn. De levering van meerwerk is niet inbegrepen in de overeengekomen periode tot levering of het specifieke moment van levering, tenzij SDF en Afnemer dat zijn overeengekomen.
- 7.3. Een overeengekomen periode tot levering of specifiek moment van levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden alsook op de tijdige levering van de voor de uitvoering

van de Overeenkomst door SDF bestelde materialen en/of diensten. Indien buiten opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding horende Medewerkers van SDF vertraging ontstaat door wijziging van de werkomstandigheden of doordat de voor de uitvoering van het werk bestelde materialen en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de een overeengekomen periode tot levering met de duur van die vertraging verlengd. De overeengekomen periode tot levering (of het specifieke moment van levering) wordt ook verlengd (c.q. verplaatst) met de duur van enige periode waarin Afnemer niet voldoet aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, en/of met de duur van het niet verlenen van Afnemer te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Indien een verlengde levertijd of verplaatst moment van levering niet in de planning van SDF kan worden ingepast, zal deze worden ingepast op de eerstvolgende mogelijkheid die die planning biedt. Voor zover verlenging of verplaatsing is te wijten aan Afnemer zullen alle door de wijzigingen veroorzaakte extra kosten aan de Afnemer als onmiddellijk verschuldigd in rekening worden gebracht.

- 7.4. Een Zaak geldt als geleverd wanneer SDF Afnemer mededeelt dat de Zaak voor verzending gereed is of, indien een keuring of test in het bedrijf van SDF is overeengekomen, dat de Zaak voor keuring of test gereed is.
- 7.5. Een overschrijding van de levertijd geeft Afnemer niet het recht om de aan SDF bij Overeenkomst opgedragen verplichtingen geheel of gedeeltelijk zelf te verrichten of door derden te laten verrichten.
- 7.6. Indien een overeengekomen periode tot levering ondanks hetgeen is bepaald in Artikel 7.2 heeft te gelden als fatale termijn, dan bedraagt de door SDF aan Afnemer verschuldigde schadevergoeding vanwege die termijnoverschrijding, onverminderd de overige beperkingen van aansprakelijkheid van SDF op grond van de Algemene Voorwaarden of anderszins, maximaal 2,5% van het orderbedrag, met dien verstande dat maximaal 0.25% procent van het orderbedrag per geheel verstreken week verschuldigd kan zijn. Geen vergoeding is verschuldigd indien de overschrijding van levertijd het gevolg is van overmacht dan wel anderszins geen sprake is van een aan SDF toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 8. Montage/installatie

- 8.1. Afnemer is jegens SDF verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering/ter beschikkingstelling van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de fabricage, installatie, in werking stelling en opstelling van de te leveren/monteren/installeren Zaak, of Software en/of de juiste werking daarvan in overeengekomen/gemonteerde/geïnstalleerde staat.
- 8.2. Met inachtneming van Artikel 8.1, garandeert Afnemer in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor eigen rekening en risico dat:
 - a. Medewerkers van SDF, zodra deze op de overeengekomen plaats zijn aangekomen, hun werkzaamheden (Diensten daar mede onder begrepen) kunnen aanvangen en deze kunnen blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien SDF dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren;
 - b. krachtens overheidsregelingen, Overeenkomst, en/of voor het gebruik van de Zaak en/of Software en/of de uitvoering van Diensten, vereiste voorzieningen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot nutsvoorzieningen en doorlopende internet-toegang) voor (de Medewerkers van) SDF aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de overeengekomen plaats (van behuizing, opstelling en opslag) geschikt en toegankelijk zijn voor het benodigde transport;
 - d. de overeengekomen plaats (van behuizing, opstelling en opslag) geschikt is voor uitvoering van Diensten, plaatsing, opslag en/of montage;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken van SDF aanwezig en beschikbaar zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, stoom, perslucht, verlichting enz., dit alles naar de in Nederland gebruikelijke normen, daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de Afnemer normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van (Medewerkers van) SDF staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - h. bij aanvang van en tijdens de montage/installatie van de Zaak en/of Software en/of de uitvoer van Diensten de door Afnemer aan te reiken materialen op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 8.3. Schade en kosten, die voor SDF zijn ontstaan doordat Afnemer niet of niet tijdig voldoet aan de in dit Artikel genoemde voorwaarden, zijn voor rekening van de Afnemer. SDF mag de kosten en vergoeding van geleden schade tussentijds in rekening brengen aan Afnemer.
- 8.4. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is Artikel 7 overeenkomstig van toepassing.
- 8.5. Voor zover SDF slechts supervisie uitoefent over de montage- en of installatiewerkzaamheden door derden geldt dat SDF niet instaat voor de werkzaamheden die door zodanige derden zijn verricht, met dien verstande dat haar geen tekortkoming kan worden aangerekend behoudens voor zover zij aantoonbaar in haar superviserende taken is

tekortgeschoten. Alle gevolgen van tekortkomingen van de gesuperviseerde derden zijn voor rekening van Afnemer, en voor zover SDF uit dien hoofde kosten moet maken of schade lijdt, dien Afnemer die kosten en schade aan SDF te vergoeden.

- 8.6. Waar Afnemer er voor kiest om delen van de leveringsomvang (of daarmee verwante werkzaamheden) hetzij zelf uit te voeren, hetzij door derden uit te (laten) voeren, kan Afnemer geen rechten ontlener aan ontwerpen, tekeningen, schema's en overige documenten van SDF. Afnemer kan evenmin rechten ontlener aan door SDF gegeven instructies en/of adviezen. SDF is noch verantwoordelijk, noch aansprakelijk (noch op enige andere grondslag gehouden) voor werkzaamheden (of gevolgen) die door Afnemer of derden zijn verricht, ongeacht of SDF voor zodanige werkzaamheden materialen heeft vervaardigd of geleverd.

Artikel 9. Controleren, keuren en testen

- 9.1. Afnemer zal een door SDF geleverde Zaak, Software en/of Dienst controleren op eventuele onvolledigheden of gebreken en (indien sprake dient te zijn van keuring) keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering of - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie daarvan. Indien SDF van Afnemer niet binnen die termijn een schriftelijke, gespecificeerde melding van een klacht ontvangt, wordt het geleverde geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en door Afnemer te zijn aanvaard.
- 9.2. Indien een test door SDF is overeengekomen, zal Afnemer na de ontvangst van de door SDF geleverde Zaak, Software en/of Dienst of, indien montage/installatie is overeengekomen, onverwijld na de montage/installatie daarvan, SDF in de gelegenheid stellen de testen overeenkomstig uit te voeren en verbeteringen en/of veranderingen aan te brengen naar gelang de uitkomst van de test, die SDF nodig acht. De test zal onverwijld na het verzoek van SDF in aanwezigheid van Afnemer worden uitgevoerd. Indien de testresultaten niet leiden tot gespecificeerde en gegronde klachten, als ook indien Afnemer SDF niet in de gelegenheid stelt testen uit te voeren of de noodzakelijk geachte verbeteringen of veranderingen aan te brengen, wordt de Zaak, Software en/of Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en door Afnemer te zijn aanvaard.
- 9.3. Afnemer stelt de voor de keuring en/of test benodigde faciliteiten, waaronder maar niet uitsluitend die als bedoeld in Artikel 8.2 sub f., als ook representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen, in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van SDF, zodat de door Partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor de Zaak en/of Software zo veel mogelijk kunnen nagebootst. Indien Afnemer hieraan niet voldoet wordt de Zaak en/of Software geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en door Afnemer te zijn aanvaard.
- 9.4. In geval van onbetekenende tekortkomingen of onvolledigheden, met name die welke het voorziene gebruik van de Zaak en/of Software niet of nauwelijks beïnvloeden, zullen zij ongeacht deze tekortkomingen worden geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en door Afnemer te zijn aanvaard. In geval van wél voldoende substantiële tekortkomingen of onvolledigheden, zal SDF die wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van SDF, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, of door heruitvoering van de Dienst, een en ander steeds ter keuze van SDF. Alle kosten voor werkzaamheden die meer omvatten dan in de vorige zin omschreven, zoals (maar niet beperkt tot) transportkosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Afnemer.
- 9.5. SDF is tevens bevoegd om in plaats van het wegnemen van een gebrek, over te gaan tot terugbetaling aan Afnemer van een met het gebrek redelijkerwijs corresponderend deel van de door Afnemer aan SDF betaalde koopsom voor de gebrekkige Zaak, Software en/of Dienst. In dat geval is SDF gerechtigd, maar niet verplicht om de Zaak, Software en/of Dienst niet te herstellen, vervangen, opnieuw uit te voeren of terug te nemen. SDF is in geen geval verplicht tot vergoeding van meer dan het voornoemde deel van de koopsom dat redelijkerwijs correspondeert met het gebrek.
- 9.6. Wanneer de Zaak, Software en/of Dienst worden geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en/of door Afnemer worden geacht te zijn aanvaard in de zin van dit Artikel, verliest Afnemer het recht om dienaangaande enige vordering in te stellen wegens (gestelde) non-conformiteit van de Zaak, Software en/of Dienst.
- 9.7. SDF is niet verplicht om retourzendingen van Afnemer te accepteren. De in ontvangst name van een retourzending door SDF impliceert niet de erkenning door SDF van de opgegeven grond voor de retourzending.

Artikel 10. Risico- en eigendomsovergang en eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Vanaf het moment waarop een Zaak en/of Software is geleverd, draagt Afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade (inclusief verlies of tenietgaan) die door die Zaak en/of Software ontstaan, of daaraan mocht ontstaan, tenzij het ontstaan van schade aan opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van SDF behorende Medewerkers is te wijten.

- 10.2. Indien Afnemer in verzuim blijft met het afnemen c.q. aannemen van een Zaak, Software en/of een Dienst, heeft SDF het recht om de kosten van opslag van de Zaak en/of Software dan wel de gereserveerde tijd voor het verrichten van de Dienst en overige daarmee verband houdende kosten aan Afnemer in rekening te brengen.
- 10.3. Indien SDF beoogt om door levering van Zaken aan Afnemer de eigendom daarvan aan Afnemer over te dragen, behoudt SDF zich ex art. 3:92 BW de eigendom van de Zaken voor, totdat Afnemer alle verplichtingen uit hoofde van alle door hem met SDF gesloten Overeenkomsten volledig is nagekomen, waaronder eventuele vorderingen van SDF op Afnemer wegens niet-nakoming door Afnemer van verplichting jegens SDF. Indien Afnemer op enig moment aan al zijn op dat moment bestaande verplichtingen heeft voldaan, blijft het eigendomsvoorbehoud voortbestaan voor het geval nadien een nieuwe verplichting ter zake ontstaat.
- 10.4. De door SDF geleverde Zaken die op grond van Artikel 10.2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. Afnemer is niet bevoegd de geleverde Zaken te verpanden of met enig ander recht te bezwaren.
- 10.5. Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of indien SDF gegronde vrees heeft dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft SDF het recht om de geleverde Zaken waarop het voornoemde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Afnemer of bij derden die deze Zaken voor Afnemer houden, weg te (doen) nemen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen.
- 10.6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht SDF onmiddellijk schriftelijk daarvan op de hoogte te brengen.
- 10.7. Afnemer is verplicht:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polissen van deze verzekering op eerste verzoek aan SDF ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken op eerste verzoek aan SDF over te dragen en/of (naar keuze van SDF) die aan SDF te verpanden; door het toepasselijk zijn van de Algemene Voorwaarden, verstrekt Afnemer aan SDF een onherroepelijke volmacht om al dan niet bij voorbaat tot dergelijke overdracht of verpanding over te gaan;
 - de vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door SDF geleverde Zaken op eerste verzoek aan SDF over te dragen en/of (naar keuze van SDF) die aan SDF te verpanden; door het toepasselijk zijn van de Algemene Voorwaarden, verstrekt Afnemer aan SDF een onherroepelijke volmacht om al dan niet bij voorbaat tot dergelijke overdracht of verpanding over te gaan;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken voor derden zichtbaar te merken als eigendom van SDF.
- 10.8. Voor iedere overtreding door Afnemer van de voorschriften van Artikel 10, is Afnemer aan SDF een boete verschuldigd van 25% van de door Afnemer aan SDF verschuldigde koopsom van de betreffende Zaak of Zaken, welke in ieder geval minimaal EUR 15.000,00 bedraagt. De betreffende boete laat ieder recht van SDF op schadevergoeding geheel onverlet.
- 10.9. Het risico ten aanzien van door Afnemer aan SDF retour gezonden Zaken blijft berusten bij Afnemer tenzij (en in dat geval: tot het moment waarop) die Zaken door SDF zijn gecrediteerd.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. De betaling van de overeengekomen prijs inclusief omzetbelasting, en andere in rekening te brengen belastingen en overheidslasten moet door SDF van Afnemer zijn ontvangen uiterlijk, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 11.2. Binnen 7 dagen nadat SDF meerwerk aan Afnemer in rekening heeft gebracht, moet de betaling van meerwerk door SDF van Afnemer zijn ontvangen.
- 11.3. De facturen van SDF moeten integraal worden betaald. Afnemer is niet bevoegd om op de facturen van SDF enige aftrek, korting en/of verrekening toe te passen.
- 11.4. Indien er in fasen wordt geleverd, is SDF gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van SDF). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen Partijen.
- 11.5. Indien Afnemer enige betalingsverplichting, al dan niet betreffende een door SDF aan Afnemer verstrekte factuur, jegens SDF niet voldoet binnen de overeengekomen, althans door SDF voorgeschreven termijn, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden, ook zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, is Afnemer aan SDF over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in art.6:119a BW verschuldigd. Bovendien is Afnemer dan, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, de daadwerkelijk door SDF gemaakte buitengerechterlijke kosten verschuldigd aan SDF, waarvan Partijen voorshands bewezen achten dat die ten minste 15% van de openstaande vordering bedragen met een minimum van

- € 1.000,00 per elke afzonderlijke openstaande vordering (betreffende elke afzonderlijke factuur of vordering uit anderen hoofde).
- 11.6. Indien SDF van Afnemer in een gerechtelijke procedure nakoming van een betalingsverplichting of andere verplichting vordert, en die vordering geheel of gedeeltelijk wordt toegewezen, dan is Afnemer verplicht om alle daadwerkelijk door SDF gemaakte kosten voor het voeren van die gerechtelijke kosten, waaronder kosten voor rechtsbijstand, aan SDF te betalen. Daartoe is Afnemer ook verplicht indien Afnemer in rechte een vordering jegens SDF instelt, die geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen.
 - 11.7. Indien Afnemer ten opzichte van SDF op enigerlei wijze in verzuim komt te verkeren, is Afnemer gehouden om ten gunste van SDF op eerste schriftelijk verzoek toereikende zakelijke zekerheden te vestigen, die tot (toereikende) zekerheid strekken van nakoming van de op Afnemer rustende verplichtingen.
 - 11.8. Enige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Afnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden, zijn bedrijf anderszins staakt of ingrijpend veranderd.

Artikel 12. Overdrachtsverbod en onmogelijkheid tot overdracht

- 12.1. Afnemer is niet bevoegd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe door SDF, bestaande of toekomstige rechten van hem jegens SDF aan anderen over te dragen.
- 12.2. Eventuele bestaande of toekomstige vorderingsrechten van Afnemer op SDF uit welke hoofde dan ook zijn in goederenrechtelijke zin niet vatbaar voor overdracht ex art. 3:83 lid 2 BW en kunnen als zodanig niet worden verpand in goederenrechtelijke zin. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat dergelijke overdracht en verpanding in goederenrechtelijke zin mogelijk zal worden gemaakt.

Artikel 13. Garantie en nakoming

- 13.1. Met inachtneming van de hierna genoemde beperkingen, staat SDF gedurende zes maanden na de levering aan, of ingebruikname door Afnemer (of, indien sprake dient te zijn van oplevering, zes maanden na oplevering of daaraan voorafgaande levering of ingebruikname), ervoor in dat de door haar geleverde althans opgeleverde Zaak, Software en/of Dienst in voldoende mate de overeengekomen eigenschappen bezitten die nodig zijn voor het kenbaar beoogde (doel van het) gebruik.
- 13.2. De in Artikel 13.1 genoemde garantie geldt alleen voor aan SDF toerekenbare, op het moment van levering aan Afnemer niet-waarneembare gebreken aan de Zaak, Software en/of Dienst, waarvan Afnemer bewijst dat zij binnen de in Artikel 13.1 genoemde termijnen zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de op SDF rustende verplichtingen.
- 13.3. Gebreken die vallen onder de in Artikel 13.1 bedoelde garantie, zullen, voor zover in de weg staan aan normaal gebruik van de Zaak, Software en/of Dienst, door SDF worden weggenomen door reparatie, of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van SDF, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van SDF. Alle kosten verband houdende met uitvoering van werkzaamheden of levering van zaken die de in de vorige zin omschreven verplichtingen te boven gaan, zoals (maar niet beperkt tot) transportkosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Afnemer.
- 13.4. SDF is bevoegd om in plaats van het wegnemen van een gebrek, over te gaan tot terugbetaling aan Afnemer van een met het gebrek redelijkerwijs corresponderend deel van de door Afnemer aan SDF betaalde koopsom voor de Zaak, Software en/of Dienst. In dat geval is SDF gerechtigd, maar niet verplicht om de gebrekkige Zaak, Software en/of Dienst niet te herstellen, te vervangen of terug te nemen. SDF is in geen geval verplicht tot vergoeding van meer dan het voornoemde deel van de koopsom dat redelijkerwijs correspondeert met het gebrek.
- 13.5. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als geheel of gedeeltelijk gevolg van:
 - a. het door Afnemer niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften en/of gebruik van Zaken, Software en/of Diensten anders dan de volgens Overeenkomst kenbare doel of bestemming;
 - b. normale slijtage;
 - c. gebruik door Afnemer van chemicaliën waarvan aan Afnemer bekend kan zijn dat deze de door SDF gebruikte, althans geleverde Zaken kunnen beschadigen of veranderen, althans het functioneren van de door SDF geleverde Zaken negatief kunnen beïnvloeden;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in opdracht van of in overeenstemming met Afnemer door SDF toegepaste en/of verwerkte materialen respectievelijk zaken die al eerder gebruikt en dus niet nieuw zijn, en anderszins gebrekkige materialen respectievelijk zaken;

- f. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Afnemer toegepast, alsmede van door of namens Afnemer aangeleverde materialen en zaken;
 - g. door SDF van derden betrokken onderdelen, voor zover die derde geen garantie aan SDF heeft verstrekt;
 - h. onvoldoende, ontoereikende en/of gebrekkige voorzieningen, waaronder
(data)communicatievoorzieningen, gebrekkige stroomvoorziening, gebrekkige aardaansluiting, overbelasting of geweld.
- 13.6. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem voortvloeit uit de Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst, is SDF met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
- 13.7. Indien Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SDF overgaat tot, of door een derde doet overgaan tot montage, demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van de Zaak of Software, en/of tot voortijdige ingebruikname daarvan, vervalt elk recht op aanspraak uit hoofde van garantie. SDF verleent geen garantie op Zaken of Software die zijn aangewend ten behoeve van werkzaamheden die door Afnemer zelf, of door derden in opdracht van Afnemer, zijn verricht.
- 13.8. Klachten over gebreken moeten door Afnemer direct, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontdekking daarvan, schriftelijk en gemotiveerd aan SDF worden gemeld en binnen die termijn door SDF zijn ontvangen. Indien Afnemer dat voorschrift niet naleeft, verliest hij iedere aanspraak tegen SDF ter zake van de betreffende gebreken.
- 13.9. Indien SDF ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/zaken vervangt, worden de vervangen onderdelen/zaken eigendom van SDF.
- 13.10. Over de door SDF uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere Diensten wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, dit voor een periode van 6 maanden. Deze garantie betreft alleen de enkele verplichting van SDF om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Artikel 13.3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 13.11. Op de door SDF uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 13.12. De Afnemer dient alle kritische processen van zijn (tuinbouwbedrijfsvoering en -teeltproces) zelf te onderhouden, te bewaken en te beveiligen, ook met voorzieningen buiten de (regel-)computer om. Onder bewaking buiten de computer wordt verstaan het inzetten van apparatuur die niet is gekoppeld aan (of afhankelijk is van) de regelcomputer, naast het regelmatig uitvoeren van (visuele) controles. De Afnemer draagt zelf alle verantwoordelijkheid voor (tijdige) controle en ijking van meetapparatuur.
- 13.13. Indien SDF werkzaamheden verricht aan een Zaak, Software of enige apparatuur of installatie van Afnemer in meeromvattende zin, is Afnemer verplicht om voorafgaand, tijdens en na die werkzaamheden de instellingen, ijking, kalibratie en wat dies meer zij e.a. van de betreffende Zaak, Software, apparatuur of installatie te controleren en zo nodig te wijzigen. SDF is niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen van de betreffende instellingen, ijkingen, kalibratie en wat dies meer zij.
- 13.14. Het beweerdelijk niet-nakomen door SDF van haar garantieverplichtingen ontslaat Afnemer niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met SDF gesloten overeenkomst. Afnemer is niet verplicht dergelijke verplichtingen op te schorten.

Art. 14. Overmacht

- 14.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan: elke buiten de macht van SDF opkomende omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, daden van terrorisme, van overheidswege ingestelde sancties of opgelegde handelsbeperkingen, oproer, werkstaking door en ziekte van Medewerkers van SDF, werklidenuitsluiting door Afnemer, transportproblemen, brand, wateroverlast (waaronder overstromingen), elektriciteitsstoringen, computerstoringen en andere ernstige storingen. Ook is sprake van overmacht indien SDF jegens Afnemer tekort schiet als gevolg van tekortkomingen van door SDF ingeschakelde derden, zoals (niet uitputtend genoemd:) onderaannemers, toeleveranciers en transporteurs.

Artikel 15. Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid voor schade

- 15.1. SDF is niet aansprakelijk voor (of anderszins gehouden met betrekking tot) de gevolgen van graafwerkzaamheden, eventuele directe schade aan de kabels- en / of leidingen daaronder begrepen, alsook de gevolgen daarvan.
- 15.2. SDF is, behoudens eventuele aansprakelijkheid van SDF voor directe materiële schade niet aansprakelijk voor enige (of anderszins gehouden in verband met) indirecte schade van Afnemer. Aldus is SDF niet aansprakelijk voor (of anderszins gehouden met betrekking tot) onder meer enige gevolgschade, vertragungsschade, bedrijfsschade,

- gederfde omzet en winst, groei- en bloeischade, beschadiging of verlies van door Afnemer ter beschikking gestelde goederen en letselschade. De uitsluiting van aansprakelijkheid en gehoudenheid van SDF betreft uitsluiting ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid (zoals niet-nakoming van een contractuele verbintenis, onrechtmatige daad, verbintenissen tot herstel of ongedaan making of anderszins).
- 15.3. Op Artikel 15.2 zal voor zover dat onaanvaardbaar is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen beroep worden gedaan in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de (directie van) SDF.
 - 15.4. De omvang van de totale gehoudenheid van SDF op welke grondslag dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor bestaande en toekomstige schade van Afnemer uit hoofde van geschonden verplichtingen uit met SDF gesloten Overeenkomsten, is beperkt tot het ter zake uit hoofde van een (aansprakelijkheids- of schade-) verzekering daadwerkelijk aan SDF uit te keren bedrag.
 - 15.5. Indien in rechte wordt vastgesteld dat de beperking van de omvang van de totale gehoudenheid van SDF (op welke grondslag dan ook) op grond van Artikel 15.4 geen toepassing kan vinden (indien dat in rechte naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of in strijd met dwingend recht wordt geacht), dan is de omvang van de totale gehoudenheid (waaronder begrepen de aansprakelijkheid van SDF voor bestaande en toekomstige schade van Afnemer) beperkt tot het totaalbedrag dat Afnemer aan SDF verschuldigd is en zal zijn, en daadwerkelijk heeft betaald en zal betalen ter zake door SDF aan Afnemer geleverde Zaken en Diensten.
 - 15.6. Indien in rechte wordt vastgesteld dat de beperking van de omvang van de totale gehoudenheid van SDF (op welke grondslag dan ook) op grond van Artikel 15.5 niet van toepassing is (indien dat in rechte naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of in strijd met dwingend recht wordt geacht), dan is de omvang van de totale gehoudenheid van SDF (waaronder begrepen aansprakelijkheid voor bestaande en toekomstige schade van Afnemer) beperkt tot het ter zake die aansprakelijkheid laagst mogelijke in rechte vast te stellen bedrag.
 - 15.7. Eventuele aansprakelijkheid van SDF voor schade van Afnemer is beperkt tot directe materiële schade die is ontstaan binnen 12 maanden na levering van de Zaak of Dienst waaraan de schade is gerelateerd, en voor zover SDF binnen 14 dagen na ontdekking van de schade daarover een schriftelijke melding heeft ontvangen van Afnemer, met een duidelijke omschrijving van de schade, de oorzaak daarvan en het ontstaansmoment daarvan.
 - 15.8. Een eventueel recht op schadevergoeding van Afnemer komt te vervallen indien Afnemer niet te allen tijde per direct alle naar het oordeel van SDF noodzakelijke medewerking verleent om onderzoek te verrichten naar de aard, omvang en oorzaak van de door Afnemer gepretendeerde schade.
 - 15.9. Afnemer vrijwaart SDF, en stelt SDF schadeloos voor alle aanspraken van derden (waaronder opdrachtgevers van Afnemer waarbij SDF optreedt als onderaannemer) jegens SDF tot vergoeding van kosten en/of schade, waarvoor SDF niet aansprakelijk is of zou zijn jegens Afnemer op grond van de Algemene Voorwaarden of anderszins.
 - 15.10. Indien SDF aansprakelijkheid is voor door Afnemer geleden en te lijden schade, niettegenstaande de uitsluiting aansprakelijkheid van SDF, kan Afnemer alleen (i) nakoming, ofwel (ii) schadevergoeding vorderen. Indien Afnemer nakoming vordert, komt zijn recht op schadevergoeding te vervallen. Indien Afnemer schadevergoeding vordert, komt zijn recht op nakoming te vervallen.
 - 15.11. Afnemer is niet bevoegd om eventuele schadevergoedingsvorderingen op SDF te verrekenen met enige betalingsverplichting jegens SDF.
 - 15.12. Gelieerde partijen en (rechts)personen die werkzaamheden verrichten voor SDF, uit hoofde van een dienstbetrekking met SDF, een overeenkomst van opdracht of anderszins, kunnen zich ook jegens Afnemer beroepen op dit Artikel 15 voor de beperking van hun aansprakelijkheid (vgl. Artikel 2.2).

Art. 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Indien een Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd wegens overmacht, heeft SDF het recht om hetzij de uitvoering van de Overeenkomst per direct op te schorten (waaronder het opschorten van het gebruik door Afnemer van Software), hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat SDF tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. In geval van ontbinding, is SDF bevoegd, maar niet verplicht om aan de aan Afnemer geleverde Zaak of de Dienst terug te nemen.
- 16.2. Zowel in geval van opschorting als in geval van ontbinding krachtens Artikel 16.1 heeft SDF het recht op directe betaling van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en/of gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere Zaken, dit voor de door SDF in redelijkheid daaraan toe te kennen waarden. In geval van ontbinding krachtens Artikel 16.1 is Afnemer gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag, de daarin genoemde Zaken binnen een redelijke door SDF gestelde termijn onder zich te nemen, bij gebreke waarvan SDF bevoegd is deze Zaken naar eigen keuze voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of te doen opslaan dan wel voor diens rekening en risico te verkopen.

- 16.3. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens SDF te voldoen, alsmede indien aan de zijde van Afnemer sprake is van faillissement, surséance van betaling, conservatoire of executoriale beslaglegging op een substantieel deel van het vermogen, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van Afnemer, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, heeft SDF het recht om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten per direct op te schorten (waaronder het opschorten van het gebruik door Afnemer van Software), hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, dit zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Voorts is SDF in de voornoemde gevallen gerechtigd om een order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van SDF op vergoeding onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van SDF op Afnemer direct en volledig opeisbaar zijn.
- 16.4. In geval van opschorting krachtens Artikel 16.3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen, en is SDF bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en/of gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens Artikel 16.3 wordt de overeengekomen prijs – zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen, en is Afnemer gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen Zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de SDF bevoegd is deze Zaken, voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 16.5. Afnemer heeft niet het recht om zijn verplichtingen jegens SDF op te schorten. Afnemer heeft niet het recht om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te vernietigen, te wijzigen ex art. 6:230 lid 2 BW), dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van onvoorziene omstandigheden ex art. 6:258 BW.

Art. 17. Geheimhouding en privacy

- 17.1. Afnemer is verplicht om alle onmiddellijk en middellijk van SDF verkregen informatie geheim te houden en aldus, zonder andersluidende voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van SDF, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven, en die informatie alleen te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld. Die informatie betreft onder meer door SDF verstrekte offertes, tekeningen, berekeningen, calculaties, programmatuur, beschrijvingen en modellen.
- 17.2. Indien Afnemer de voorgaande bepaling schendt, lijdt SDF schade als gevolg daarvan die de Afnemer dient te vergoeden. Het schadebedrag voor iedere schending wordt bij voorbaat vastgesteld op een bedrag ad EUR 15.000,00 per afzonderlijke schending, onverminderd het recht van SDF om vergoeding te vorderen van verdere schade die dat bij voorbaat vastgestelde bedrag overschrijdt. Deze vorderingen tot vergoeding van schade zijn onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling door SDF is vereist.
- 17.3. SDF respecteert de persoonsgegevens van Afnemer en de overige betrokken partijen en draagt er zorg voor dat deze vertrouwelijk worden behandeld. SDF heeft waar noodzakelijk technische en organisatorische maatregelen getroffen om dergelijke gegevens naar behoren te beschermen en vraagt door haar ingeschakelde derden hetzelfde te doen.
- 17.4. SDF vergaart, bewaart, gebruikt en deelt van Afnemer en de overige betrokken partijen verkregen informatie uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of het opstellen van aanbiedingen/offertes, daaronder mede begrepen het innen van declaraties alsmede het voldoen aan eigen juridische verplichtingen. Na afronding van de opdracht/beëindiging van de Overeenkomst wordt deze informatie - tenzij er een bewaarperiode geldt danwel wanneer een en ander met het oog op volgende opdrachten wenselijk is - door SDF vernietigd, of aan Afnemer geretourneerd. (SDF zal tussen deze beide een keuze maken). Contactinformatie zal – indien daarvoor toestemming is gegeven – ook gebruikt worden om nieuwsbrieven en aanbiedingen van SDF te zenden. Door informatie aan SDF te verstrekken stemmen Afnemer en de overige betrokken partijen hiermee in.
- 17.5. Verzoeken tot inzage, correctie, beperking, overdracht of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan info@sdf.nl. Verzoeker ontvangt aansluitend bericht van SDF. Er kunnen omstandigheden bestaan waaronder SDF geen (volledige) uitvoering kan geven aan een verzoek, bijvoorbeeld omdat zij gehouden is tot geheimhouding, of gebonden is aan beroepsregels of wettelijke bewaartermijnen.

Art. 18. Mededelingsplicht en correspondentie

- 18.1. Afnemer heeft jegens SDF een mededelingsplicht ten aanzien van alle informatie (in de meest ruime zin des woords) waarvan Afnemer weet, behoort te weten of had kunnen weten dat die informatie op enigerlei wijze van belang zou kunnen zijn voor SDF.
- 18.2. Afnemer dient bij zijn correspondentie met SDF gebruik te maken van de daartoe door SDF aangewezen post- en e-mail adressen. Indien Afnemer een ander adres van SDF gebruikt en SDF, althans de Medewerker van SDF die van de betreffende correspondentie kennis had moeten nemen, niet (tijdig) kennis neemt van de betreffende correspondentie, heeft die correspondentie te gelden als niet verzonden en niet ontvangen, indien SDF daarvoor kiest.

Art. 19. Verjaring

- 19.1. Vorderingrechten van Afnemer verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Art. 20. Geen rechtsverwerking

- 20.1. De uitoefening van haar rechten door de SDF en het tijdstip en/of de volgorde waarop SDF dat doet, is ter keuze van de SDF. Het niet uitoefenen van rechten door SDF kan nimmer als afstand of als verwerking van rechten worden uitgelegd.

Art. 21. Geschillen

- 21.1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk mogelijk geschil tussen SDF en Afnemer behoudens dwingendrechtelijk voorgeschreven bevoegdheid van een andere rechter, in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde sector van de rechtbank te Rotterdam, locatie Rotterdam. De SDF blijft echter bevoegd om Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Art. 22. Toepasselijk recht

- 22.1. De aanbiedingen en/of overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.
